



**Menegalli**  
CONSÓRCIOS

Sempre um  
bom negócio

## RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º Semestre de 2022

De acordo com os dispositivos legais vigentes do Banco Central do Brasil, e atendendo o artigo 14º do contrato social da empresa, o diretor Sr. Primo Menegalli Júnior, indica como Ouvidor o Sra. Rúbia dos Santos Constantino Paulino, que está plenamente apta, Certificado registro sob o nº 008.625661, através da Instituição de reconhecida capacidade técnica, Amazônia Cursos.

Tais dados foram incluídos no Sistema de Informações sobre Entidades de Interesse do Banco Central do Brasil (UNICAD) e a divulgação institucional do canal de comunicação de Ouvidoria foi amplamente realizada. O serviço é gratuito e acessível, incluindo o DDD 0800 6430504 que está em funcionamento desde o início das atividades da Instituição e no site [www.consorciomenegalli.com.br](http://www.consorciomenegalli.com.br).

A divulgação desse serviço é mantida em local visível na sede da Administradora, sendo atualizado permanentemente, quando necessário.

A estrutura organizacional da ouvidoria está compatível com a Instituição Financeira onde ocorre o acompanhamento das demandas.

No semestre findo em 31 de dezembro de 2022 recebemos como demanda o total de 0 (zero) manifestações.

Nossos exames demonstraram a eficácia quando ao trabalho da ouvidoria, incluindo quanto ao comprometimento da instituição com o desenvolvimento satisfatório da missão da ouvidoria.

Quanto à adequação da estrutura, a mesma demonstra ser eficiente e está moldada a complexidade de produtos e serviços oferecidos aos clientes.

---

**Ouvidoria**

Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.

Tabela de valores estatísticos												
Período	Julho 2022						Agosto 2022					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação												

Tabela de valores estatísticos												
Período	Setembro 2022						Outubro 2022					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação												

Tabela de valores estatísticos												
Período	Novembro 2022						Dezembro 2022					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação												

Data	Grupo / Cota	Nome	Assunto

Araranguá/SC, 05 de janeiro de 2023.

  
**Rúbia dos Santos Constantino Paulino**  
 Ouvidor

  
**Primo Menegalli Júnior**  
 Diretor

**Ouvidoria**

Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.