

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º Semestre de 2023

De acordo com os dispositivos legais vigentes do Banco Central do Brasil, e atendendo o artigo 14º do contrato social da empresa, o diretor Sr. Primo Menegalli Júnior, indica como Ouvidor o Sra. Rúbia dos Santos Constantino Paulino, que está plenamente apta, Certificado registro sob o nº 008.625661, através da Instituição de reconhecida capacidade técnica, Amazônia Cursos.

Tais dados foram incluídos no Sistema de Informações sobre Entidades de Interesse do Banco Central do Brasil (UNICAD) e a divulgação institucional do canal de comunicação de Ouvidoria foi amplamente realizada. O serviço é gratuito e acessível, incluindo o DDD 0800 6430 504 que está em funcionamento desde o início das atividades da Instituição e no site www.consorciomenegalli.com.br.

A divulgação desse serviço é mantida em local visível na sede da Administradora, sendo atualizado permanentemente, quando necessário.

A estrutura organizacional da ouvidoria está compatível com a Instituição Financeira onde ocorre o acompanhamento das demandas.

No semestre findo em 31 de dezembro de 2023 recebemos como demanda o total de 09 (nove) manifestações.

Nossos exames demonstraram a eficácia quando ao trabalho da ouvidoria, incluindo quanto ao comprometimento da instituição com o desenvolvimento satisfatório da missão da ouvidoria.

Quanto à adequação da estrutura, a mesma demonstra ser eficiente e está moldada a complexidade de produtos e serviços oferecidos aos clientes.

Tabela de valores estatísticos												
Período	Julho 2023						Agosto 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação									5	1		

Tabela de valores estatísticos												
Período	Setembro 2023						Outubro 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação			1									

Tabela de valores estatísticos												
Período	Novembro 2023						Dezembro 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação			2									

Data	Grupo / Cota	Nome	Assunto
02/08/2023	007/016.00	JOSE GUILHERME ZANATTA	Valores a Receber (SVR)
07/08/2023	3003/78.02 e 3003/087.00	MARCOS DE AGUIAR LUZ	Devolução, encerramento grupo
09/08/2023	5284/026.00	RAFAEL DA FONSECA NAZARIO	Valores a Receber (SVR)
11/08/2023	009/013.00	PEDRO BOSSE NETO	Valores a Receber (SVR)
15/08/2023	133/134.00	W.A SERVIÇOS CONTABEIS LTDA ME	Valores a Receber (SVR)
22/08/2023	014/070.00 e 018/023.00	MANOEL SEBASTIÃO DA SILVA	Valores a Receber (SVR)
08/09/2023	5234/022.01	FERNANDA GOULART	Valores a Receber (SVR)
08/11/2023	025/026.00	TARCISIO BUSS	Valores a Receber (SVR)
27/11/2023	5041/048.01	FLAVIO DAMINELLI	Valores a Receber (SVR)

Araranguá/SC, 02 janeiro de 2024.

Rúbia dos Santos Constantino Paulino
 Ouvidor

Primo Menegalli Júnior
 Diretor

Ouvidoria

Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.